

Schweiz. Vereinigung für Qualitäts-
und Management-Systeme (SQS)

B e r n s t r a s s e 1 0 3
P o s t f a c h 6 8 6
C H - 3 0 5 2 Z o l l i k o f e n
T e l . + 4 1 3 1 9 1 0 3 5 3 5
F a x . + 4 1 3 1 9 1 0 3 5 4 5
h e a d o f f i c e @ s q s . c h
w w w . s q s . c h

Audit-/Assessment- bericht



Unternehmen

Geschäftskonto:
Unternehmen:
Adresse:

305477
BWS Berufswahlschule Bülach
Hinterbirchstrasse 20
CH-8180 Bülach
+41 44 872 90 70
+41 44 872 90 71
info@bws.ch
20
Herr Walter Fehr

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Anzahl Mitarbeitende:

Kontaktperson:

Dienstleistung

Audit/Assessment:
Dokumentenprüfung:
Audit/Assessment Beginn/Ende:
Zertifizierter Bereich:
Normative Grundlage:
Scope:
Registrierungsnummer:
Zertifikatsgültigkeit von/bis:
Nächste Überprüfung:
Auditoren/Assessorenteam:

Rezertifizierungsaudit
10.06.2011
17.06.2011
Weiterbildung
eduQua
37
31363
13.05.2011 - 12.05.2014
Siehe Punkt 1.5
Herr Werner Buchmann

Freigaben

Leitender Auditor/Assessor:

Datum

Unterschrift

04.07.2011

Sachverständigenkommission:

05.07.2011

Inhaltsübersicht

1. Konformität mit Vorgaben
 - 1.1 Gesamteindruck
 - 1.2 Bericht zur Institution (Handbuch Kapitel 1 bis 15)
 - 1.3 Bericht zum Angebot (Handbuch Kapitel A1 bis A10)
 - 1.4 Erfüllung der Normenforderungen und Antrag zur Zertifikatserteilung
 - 1.5 Nächste Überprüfung
2. Verbesserungspotenzial
3. Schwachstellen



1. Konformität mit Vorgaben

1.1 Gesamteindruck

Die Berufswahlschule Bülach ist das Kompetenzzentrum für Brückenangebote in der Region Zürcher Unterland. Die Schulleitung mit Herr Walter Fehr als Leiter ist innovativ und begegnet neuen Herausforderungen mit einer positiven Einstellung. Die Umsetzung des neuen Rahmenlehrplanes als Pilotschule war mit einem grossen Aufwand verbunden. Die Schule selber konnte von dieser Erfahrung profitieren und sich weiter entwickeln.

Die Dokumentation entspricht den Vorgaben von eduQua und ist nachvollziehbar. Ein Qualitätsdenken in der Institution ist vorhanden und der Nutzen daraus wird erkannt und mittels definierten Massnahmen auch umgesetzt.

Gesamt gesehen habe ich einen sehr guten Eindruck der Institution erhalten. Die Verantwortlichen geben ein qualifiziertes und motiviertes Bild der Institution weiter. Die Selbsteinschätzung mit 9 in einer Skala von 1-10 (1= ungenügend /10= top) bestätigt diese Erkenntnis auch aus der Innensicht. Das Audit vor Ort war sehr gut und ein konstruktives Fachgespräch.

1.2 Bericht zur Institution (Handbuch Kapitel 1 bis 15)

- 1.2.1 Informationen zur Institution erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Zusammen mit dem Internetauftritt erhalte ich einen umfassenden Einblick in die Institution. Die Zielgruppen sind definiert, der Auftritt ist sachbezogen und ansprechend. Beim Internetauftritt ist in der Übersichtlichkeit noch Verbesserungspotenzial vorhanden. Die Seiten enthalten eher zu viele Informationen, so dass es für die Besucher schwierig wird, sich rasch zu orientieren.

- 1.2.2 Informationen über Angebote erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Das Informationsmaterial ist ansprechend und übersichtlich gehalten. Die notwendigen Informationen sind vorhanden und zielorientiert dargestellt. Die Broschüre „Berufsvorbereitungsjahr.....eine Brücke zur Arbeitswelt“ gibt einen raschen Überblick über das Angebot.

1.2.3 Leitbild der Institution erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Mit der Umsetzung "Leitbildthema des Jahres" geht die Schule hier einen vorbildlichen Weg. So ist das Leitbild aktives Thema in der Schule und wird auch gelebt. Das Leitbild stammt aus dem Jahre 1998. Es wird laufend aktualisiert. Eine mittelfristige Überarbeitung wird empfohlen.

1.2.4 Organigramm / Funktionsdiagramm erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Das Organigramm stellt die Institution transparent dar. Die Organisationsform ist erkennbar, die Verantwortungen sind in den Stellenbeschrieben definiert.

1.2.5 Qualitätssicherung und -entwicklung erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die durch die Bildungsdirektion des Kantons Zürich gegebenen Vorgaben zur Qualitätssicherung- und -entwicklung an den Schulen deckt die Vorgaben an das Q - Denken in einer Institution vollumfänglich ab. Das Aufzeigen der langfristigen Zielsetzungen bis 2014 zeigt die Weitsicht der Leitung und das zielorientierte Denken.

1.2.6 Anforderungsprofil und Abschlüsse erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die beigelegten Unterlagen der Lehrpersonen geben Auskunft über die Qualifikationen. Die Anforderungsprofile liegen vor und geben die notwendigen Informationen. Sämtliche Vorgaben werden erfüllt.

1.2.7 Weiterbildungsaktivitäten erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Weiterbildungen der Lehrpersonen sind detailliert und nachvollziehbar aufgeführt. Der Umfang ist zweckmässig. Gute Nachvollziehbarkeit.

1.2.8 Marktorientierung erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Marktorientierung wird bei der BWS Bülach gelebt. Überlegungen zu Mitbewerbern, zu anderen Berufswahlschulen und grundsätzlich zum Markt werden laufend gemacht. Es ist bekannt, welche Institutionen von privater Seite im selben Marktsegment tätig sind. Kundenorientiertes Denken ist erkennbar.

1.2.9 Auswahl der Teilnehmenden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Mit dem eintägigen Vorkurs wird die Zuteilung vorbildlich umgesetzt. Der Prozess des Aufnahmeverfahrens ist professionell und sehr gut dargestellt.

1.2.10 Feedbacks für Auszubildende erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Das Feedbackkonzept ist übersichtlich und nachvollziehbar implementiert. Die Formen der Feedbacks sind zweckentsprechend und stufengerecht aufgebaut. Das gezeigte Beispiel erfüllt sämtliche Vorgaben.

1.2.11 Interne Evaluation: Methodik erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Mit der Segmentierung der Befragungen in „Wirtschaftlichkeit, Leistungsfähigkeit, Kundenzufriedenheit und Unterricht“ können fundierte Aussagen zu diesen Kriterien gemacht werden. Der Prozess ist nachvollziehbar und logisch aufgebaut. Die Anzahl der Befragungen wird in nächster Zeit geprüft und wo möglich resp. vertretbar, reduziert.

1.2.12 Interne Evaluation: Ergebnisse und Massnahmen erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Ergebnisse der Evaluationen, die Auswertungen und die daraus abgeleiteten Massnahmen sind ersichtlich und nachvollziehbar.

1.2.13 Kundenzufriedenheit allgemein erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Resultate der Evaluationen sind sehr gut. Mit über 95% Anschlusslösung erfüllt die Schule diese Zielsetzung sehr gut. Sämtliche Resultate zeigen eine hohe Kundenzufriedenheit. Das überrascht nicht, ist doch Kundenorientierung / Kundendenken in der Schule verankert.

1.2.14 Erwachsenenbildnerische Entwicklungsarbeit erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Vorbildliche Umsetzung mit den Team- und Weiterbildungstagen.

1.2.15 Controlling und Massnahmen erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Unterteilt in Finanzcontrolling und in Leistungscontrolling bestehen hier kantonale Vorgaben. Das Controlling entspricht diesen Vorgaben. Um die Übersichtlichkeit und den Informationsgehalt zu verbessern, empfehle ich ihnen transparent dargestellte Aussagen und Entwicklungen zu:

- Zufriedenheit der Teilnehmenden als Kennzahl
- Zufriedenheit der Lehrbetriebe als Kennzahl
- Aussteigende
- Anschlusslösung
- Teilnehmerentwicklung
- Fluktuationenkennzahl
- Finanzkennzahlen

Diese Aufzählung ist weder abschliessend noch verpflichtend.

1.3 Bericht zum Angebot (Handbuch Kapitel A1 bis A10)

Gewähltes Angebot: Profil B WIV (Wirtschaft, Informatik, Verwaltung)

1.3.1 Informationsmaterialien erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Das Angebot ist sehr gut Dokumentiert. Siehe auch 1.2.2.

1.3.2 Qualifikation der Auszubildenden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Qualifikation der Auszubildenden entspricht den Vorgaben. Die Unterlagen sind lückenlos vorhanden.

1.3.3 Marktorientierung erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Siehe 1.2.8.

1.3.4 Auswahl der Teilnehmenden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Siehe 1.2.9.

1.3.5 Definition der Lernziele erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Definition und die Herleitung der Lernziele des Angebotes sind vorbildlich umgesetzt.

1.3.6 Definition der Lerninhalte erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Der Aufbau der Lerninhalte ist übersichtlich und systematisch dargestellt. Die Lektionenplanung erfüllt einen hohen Standard.

1.3.7 Definition der (Lern-) Methoden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die dargestellten Lernmethoden mit den Beschreibungen erfüllen sehr hohe Anforderungen, ein hervorragender Standard an der Schule.

1.3.8 Selbstlernaktivitäten erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Selbstlernaktivitäten sind in den Lektionenplanungen integriert und werden zweckentsprechend angewendet.

1.3.9 Lerntransfer erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Der Transfer in die Praxis nimmt in der Berufswahlschule eine zentrale Rolle ein. Sämtliche Aktivitäten sind darauf ausgerichtet.

1.3.10 Lernerfolgskontrollen erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Mit der „Diplomprüfung“ in der zweitletzten Schulwoche werden die Teilnehmenden bis am Schluss zur Leistung animiert. Sehr gutes Konzept.

1.4 Erfüllung der Normenforderungen und Antrag zur Zertifikatserteilung

- Erfüllt, Antrag zur Zertifikatserteilung ohne Auflagen
- Erfüllt, Antrag zur Zertifikatserteilung mit Auflagen
- Nicht erfüllt, siehe Schwachstellen
 - Nach positiver Beurteilung der Korrekturmassnahmen wird Antrag auf Zertifikatserteilung gestellt

Zertifikatsgültigkeit

- Gültigkeitsbeginn anschliessend ohne Unterbruch an auslaufendes Zertifikat
- Gültigkeitsbeginn neu nach Antragsfreigabe

1.5 Nächste Überprüfung

- Aufrechterhaltungsaudit (Dokumentenprüfung auf schriftlichem Weg)
- Rezertifizierungsaudit

Bemerkungen:

Die Aufforderung zur Einreichung der kurzen Selbstevaluation zu vorgegebenen Themen erhalten Sie automatisch in ungefähr einem Jahr.

2. Verbesserungspotenzial

Wird jeweils in den einzelnen Kommentaren direkt eingebracht.

Zollikofen, 04.07.2011 BUW / BEB