

Schweiz. Vereinigung für Qualitäts-
und Management-Systeme (SQS)

Bernstrasse 103
Postfach 686
CH-3052 Zollikofen
Tel. +41 31 910 35 35
Fax. +41 31 910 35 45
headoffice@sqs.ch
www.sqs.ch

Audit-/Assessment- bericht



Unternehmen

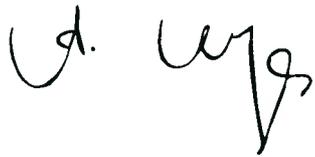
Geschäftskonto: 305477
Unternehmen: BWS Berufswahlschule Bülach
Adresse: Hinterbirchstrasse 20
CH-8180 Bülach
Telefon: +41 44 872 90 70
Fax: + 41 44 872 90 71
E-Mail: info@bws.ch
Anzahl Mitarbeitende: 20
Kontaktperson: Herr Walter Fehr

Dienstleistung

Audit/Assessment: Wiederholaudit
Dokumentenprüfung: 10.05.2008
Audit/Assessment Beginn/Ende: 13.06.2008
Zertifizierter Bereich: Weiterbildung
Normative Grundlage: eduQua
Scope: 37
Registrierungsnummer: 31363
Zertifikatsgültigkeit von/bis: 13.05.2008-12.05.2011
Nächste Überprüfung: Monat Jahr (siehe Punkt 1.5)
Auditor/Assessor: Herr Werner Buchmann

Freigaben

	Datum	Unterschrift
Leitender Auditor/Assessor:	18.07.2008	sig. W. Buchmann

Sachverständigenkommission:	21.07.2008	
-----------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Inhaltsübersicht

1. Konformität mit Vorgaben
 - 1.1 Gesamteindruck
 - 1.2 Bericht zur Institution (Handbuch Kapitel 1 bis 15)
 - 1.3 Bericht zum Angebot (Handbuch Kapitel A1 bis A10)
 - 1.4 Erfüllung der Normenforderungen und Antrag zur Zertifikatserteilung
 - 1.5 Nächste Überprüfung
2. Verbesserungspotenzial

1. Konformität mit Vorgaben

1.1 Gesamteindruck

Die Berufswahlschule Bülach macht auf mich einen sehr guten Eindruck. Die Selbstevaluation aufgrund der sechs Kriterien gibt einen prägnanten ersten Eindruck über die Institution und erleichtert den Einstieg in die Dokumentation. Die Dokumentation ist vollständig, nachvollziehbar und gemäss den Vorgaben aufgebaut. Der Auftritt nach Aussen mit dem Internet und den Unterlagen ist ansprechend gestaltet. Das Verständnis für Qualitätsmanagement und für prozessorientiertes Denken ist vorhanden. Der Schulleiter mit seinem Team zeigt eine hohe Identifikation mit der Schule und macht einen sehr motivierten und engagierten Eindruck.

1.2 Bericht zur Institution

- 1.2.1 Informationen zur Institution erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die 1971 gegründete Schule hat mittlerweile ca. 150 Schüler im Segment der Berufswahl und rund 450 Teilnehmerinnen und Teilnehmer in der beruflichen Weiterbildung. Das Angebot ist aufgeteilt in acht verschiedene Profile, in zwei Grundjahre und wird mit Integrationsprogrammen ergänzt. In der Weiterbildung sind neben Kursen der ECDL und SIZ Lehrgänge zu erwähnen.

Die Berufswahlschule Bülach hat einen Leistungsauftrag der Oberstufe Bülach und kann mit einem Globalbudget autonom Handeln. Im Rahmen des Projekts „Harmonisierung der Brückenangebote Kt. Zürich“ hat die BWS eine neue gesetzliche Grundlage und wirkt bei der Umsetzung als Pilotschule mit.

- 1.2.2 Informationen über Angebote erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Angebote sind transparent und übersichtlich in der Broschüre dargestellt. Die Ziele und die Zielgruppen sind definiert. Der Aufbau und die Struktur des Angebots sind logisch und nachvollziehbar.

1.2.3 Leitbild der Institution erfüllt nicht erfüllt Hinweis*Kommentar:*

Das Leitbild beinhaltet klare Ziele und Philosophien, welche mit entsprechenden Massnahmen zur Zielerreichung ergänzt werden.

Hinweis:

Für die Umsetzung des Leitbildes könnte jeweils je Jahr ein Schwerpunktthema definiert werden. Beispiel: „2009 Zielpublikum“. Diesem Thema besondere Beachtung schenken und Massnahmen mit einem Controlling einrichten. So wird die Umsetzung institutionalisiert.

1.2.4 Organigramm/Funktionsdiagramm erfüllt nicht erfüllt Hinweis*Kommentar:*

Das Organigramm entspricht den Anforderungen und zeigt die Organisation transparent. Sämtliche Stellenbeschreibungen sind vorhanden.

1.2.5 Qualitätssicherung und -entwicklung erfüllt nicht erfüllt Hinweis*Kommentar:*

Das Bewusstsein für Qualitätsmanagement ist vorhanden. Die Überlegungen dazu liegen schriftlich vor. Zielsetzungen und Massnahmen von 2008-2011 sind definiert.

Hinweis:

Die Umsetzung der Massnahmen und der Zielsetzungen jährlich überprüfen.

1.2.6 Anforderungsprofil und Abschlüsse erfüllt nicht erfüllt Hinweis*Kommentar:*

Die Anforderungsprofile sind definiert. Die Auszubildenden erfüllen die geforderten Abschlüsse. Die CV der Auszubildenden sind beigelegt.

1.2.7 Weiterbildungsaktivitäten erfüllt nicht erfüllt Hinweis*Kommentar:*

Die geforderte Weiterbildung fand im Rahmen eines Teamanlasses statt. Themen: Lehren und Lernen, Outdoor-Training, Lerncoaching und Burnout. Im Weiteren wurden individuelle Weiterbildungen durchgeführt.

Hinweis:

Für jeden Teilnehmer, jede Teilnehmerin mittels Transferblatt die jeweils drei wichtigsten Erkenntnisse und „Was setze ich um“? aufzuführen und mit einem Controlling versehen → Nachhaltigkeit.

1.2.8 Marktorientierung erfüllt nicht erfüllt Hinweis*Kommentar:*

Die BWS Bülach positioniert sich mit ihrem Kundenkreis klar im Markt und macht sich Bedarfsüberlegungen. Dies wird unter anderem durch den Rahmenlehrplan vorgegeben. Die Mitbewerber sind definiert und ein Konzept zur Markt- und Bedarfsanalyse ist erstellt. Die Analysen werden auch in Zusammenarbeit mit kantonalen Institutionen durchgeführt. Laufende Überprüfungen sind definiert.

1.2.9 Auswahl der Teilnehmenden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Auswahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgt mit dem Prozess „Aufnahmeverfahren“. Dabei wird auch die Zuteilung des jeweiligen Profils vorgenommen. Die Zielgruppe ist definiert und die Anforderungen ebenso. Integriert in den Prozess ist ein persönliches Aufnahmegespräch.

1.2.10 Feedbacks für Auszubildende erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Feedbacks werden in verschiedenen Formen erteilt. Sie erfolgen aufgrund von Unterrichtsbesuchen durch vorgesetzte Stellen und mit gegenseitigen Unterrichtsbesuchen der Lehrpersonen untereinander. Die schriftliche Befragung der Schüler erfolgt über definierte Fragebogen. Davon abgeleitet werden Massnahmen, welche in die Mitarbeiterbeurteilung einfließen.

1.2.11 Interne Evaluation: Methodik erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Eine umfassende interne Evaluation ist definiert (Wirtschaftlichkeit, Leistungsfähigkeit, Kundenzufriedenheit, Nachfrage und Unterrichtsbeurteilungen). Die Durchführungen und die Auswertungen sind ebenfalls sauber strukturiert.

1.2.12 Interne Evaluation: Ergebnisse und Massnahmen erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Die Ergebnisse der Evaluationen und die daraus abgeleiteten Massnahmen sind ersichtlich. Sie werden quartalsweise wo nötig abgeleitet.

1.2.13 Kundenzufriedenheit allgemein erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Es wird festgestellt, dass die Kundenzufriedenheit grundsätzlich sehr positiv ausfällt. Der Prozess bei Reklamationen ist definiert.

1.2.14 Erwachsenenbildnerische Entwicklungsarbeit erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Laufende interne Veranstaltungen wie Arbeitstagungen, Weiterbildungstage und Abteilungskonvente werden abgehalten.

Hinweis:

Auch hier würde ich für die ganze Schule Schwerpunkte setzen, woran dieses Jahr speziell gearbeitet wird. Dies gibt Transparenz, Orientierung und Sicherheit.

1.2.15 Controlling und Massnahmen erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar:

Das Controlling an der BWS Bülach erfolgt über die vorgegebenen gesetzlichen Aufträge und Rahmenbedingungen. Dieses definiert sich über die Finanzen, das Leistungscontrolling und über die kantonalen Statistiken.

Hinweis:

Es ist für die Zukunft anzustreben, ein „schuleigenes“ Controlling aufzubauen, welches spezifische Aussagen über die Entwicklung der Schule aufzeigt.

1.3 Bericht zum Angebot

Gewähltes Angebot: Technikklassen

1.3.1 Informationsmaterialien erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Das Angebot ist genügend dokumentiert.

1.3.2 Qualifikation der Ausbildenden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Die Qualifikationen der Ausbildenden sind ausführlich beschrieben und entsprechen den Vorgaben.

1.3.3 Marktorientierung erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Marktüberlegungen werden laufend durchgeführt. Siehe auch 1.2.8.

1.3.4 Auswahl der Teilnehmenden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Siehe 1.2.9.

1.3.5 Definition der Lernziele erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Die Basis für die Lernziele bildet der Rahmenlehrplan des Kt. Zürich, in welchem die Handlungs- und Lernfelder definiert sind. Daraus abgeleitet wird der Stoffplan der BWS Bülach

1.3.6 Definition der Lerninhalte erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Sind aufgeführt am Beispiel der mechanischen Grundausbildung.

1.3.7 Definition der (Lern-) Methoden erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Die Lernmethoden sind gut beschrieben und vielfältig.

1.3.8 Selbstlernaktivitäten erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Es sind ausreichend Selbstlernaktivitäten eingeplant.

1.3.9 Lerntransfer erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Der Transfer in die Praxis bildet eine zentrale Zielsetzung. Im Fokus steht eine geeignete Anschlusslösung für die Jugendlichen nach einem Jahr.

1.3.10 Lernerfolgskontrollen erfüllt nicht erfüllt Hinweis

Kommentar: Es werden laufend Lernerfolgskontrollen durchgeführt. Integriert sind dabei Diplom- und Zwischenprüfungen.

1.4 Erfüllung der Normenforderungen und Antrag zur Zertifikatserteilung

- Erfüllt, Antrag zur Zertifikatserteilung ohne Auflagen
- Erfüllt, Antrag zur Zertifikatserteilung mit Auflagen
- Nicht erfüllt, siehe Schwachstellen
 - Nach positiver Beurteilung der Korrekturmassnahmen wird Antrag auf Zertifikatserteilung gestellt

Zertifikatsgültigkeit

- Gültigkeitsbeginn anschliessend ohne Unterbruch an auslaufendes Zertifikat
- Gültigkeitsbeginn neu nach Antragsfreigabe



1.5 Nächste Überprüfung

- Aufrechterhaltungsaudit (Dokumentenprüfung auf schriftlichem Weg)
- Wiederholaudit

Bemerkungen:

Die Aufforderung zur Einreichung der kurzen Selbstevaluation zu vorgegebenen Themen erhalten Sie automatisch in ungefähr einem Jahr.

2. Verbesserungspotenzial

Siehe Bemerkungen.

Zollikofen, 21.07.2008 BUW/FAJ